

ESTUDO DE CASO

Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização de Londrina (CMTU) – Brasil



Londrina revoluciona a mobilidade urbana: tecnologia inteligente transforma a experiência do passageiro em tempo real

Londrina deu um passo rumo ao futuro do transporte público inteligente. Em parceria com a Clever Devices e a MAIOR, a cidade implementou um sistema inteligente de transporte (ITS) de última geração em toda a sua rede de ônibus. Este projeto, desenvolvido junto com a CMTU, Londrisul e TCGL, unifica o planejamento de serviços, o monitoramento em tempo real e a comunicação dinâmica com os passageiros, proporcionando uma experiência de viagem mais inteligente e previsível para a população, por meio de tecnologias avançadas e visibilidade em tempo real.

O DESAFIO

Antes da implementação do ITS (Sistema Inteligente de Transporte), o sistema de transporte público de Londrina enfrentava operações fragmentadas, planejamento manual e ferramentas limitadas para gerir a confiabilidade do serviço. Com duas operadoras e uma população urbana em crescimento, a necessidade de uma solução integrada de controle e planejamento era urgente. A capacidade de resposta em tempo real, informações precisas para os passageiros e a centralização dos dados eram fundamentais para superar estes desafios.

Resumo



Clientes

Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização de Londrina (CMTU)

Londrisul e Transporte Coletivo Grande Londrina (TCGL)

Londrina, Paraná, Brazil

Sobre CMTU

- 384 ônibus
- 2 operadoras de ônibus privadas (Londrisul e TCGL)
- 1 autoridade municipal de trânsito (CMTU)

A SOLUÇÃO

Unificar em um sistema único a Inteligência em tempo real e o planejamento inteligente.

A cidade de Londrina implementou uma plataforma ITS totalmente integrada que conecta operações em tempo real e planejamento de longo prazo aumentando a eficiência, a confiabilidade do serviço e a experiência do passageiro. As principais soluções implementadas foram:

CleverCAD® (CAD/AVL): Rastreamento em tempo real da frota e controle operacional para gerenciar atrasos e desvios de rota.

BusTime®: Fornece informações de chegada em tempo real por meio de áudio a bordo e displays nos terminais.

CleverVision®: Telas dinâmicas que exibem alertas de próxima parada e mensagens de serviço nos ônibus e terminais.

Centro de Inteligência Operacional (Ciop): Sala de controle centralizada com um videowall de dados ao vivo para tomada de decisões proativa.

MAIOR Suite: Ferramentas de planejamento e programação para otimizar rotas, escalas de equipes e confiabilidade do serviço. Inclui controle em tempo real e simulação de cenários para resposta rápida e adaptação.

RESULTADO

Prestação de Serviço Previsível e Confiável

A combinação dos sistemas CAD/AVL e o monitoramento em tempo real permitiu que a CMTU, Londrisul e TCGL gerenciassem os serviços de forma proativa. Ao detectar chegadas antecipadas, atrasos e interrupções, as agências conseguem agir rapidamente e manter um alto nível de confiabilidade no serviço em toda a cidade.

Usuários empoderados com informações em tempo real

Os passageiros agora têm acesso a horários de chegada precisos e avisos da próxima parada por meio do sistema BusTime®, além de ferramentas para planejamento de viagens e Wi-Fi gratuito. Esses recursos não apenas aumentam a comodidade, mas também fortalecem a confiança dos passageiros no transporte público.

Excelência Operacional por Meio de Ferramentas de Planejamento

Utilizando as capacidades inteligentes de agendamento e monitoramento de desempenho da MAIOR, as agências de Londrina conseguem simular cenários, otimizar horários e adaptar as operações de forma dinâmica. Isso reduziu significativamente as ineficiências, melhorou a coordenação entre os dois operadores e aumentou a transparência geral do sistema.



CLEVER COLABORAÇÃO

Por meio de sua parceria com a Clever Devices, a cidade de **Londrina** com mais de 580 mil habitantes implementou um **Sistema Inteligente de Transporte (ITS) e de planejamento totalmente integrado**. Esta iniciativa de mobilidade inteligente aprimora o **controle em tempo real**, otimiza as operações e melhora a experiência dos passageiros, estabelecendo um novo padrão para o transporte público no Brasil.