

CASO DE ESTUDIO

Companhia Municipal de Tránsito y Urbanización de Londrina (CMTU) – Brasil



Londrina da un paso decisivo hacia la movilidad inteligente con información en tiempo real para los pasajeros

Londrina avanza con determinación hacia el futuro del transporte público. En colaboración con Clever Devices y MAIOR, la ciudad ha implementado un Sistema de Transporte Inteligente (ITS) de última generación en toda su red de autobuses. Este proyecto, desarrollado junto con CMTU, Londrisul y TCGL, integra la planificación del servicio, el seguimiento en tiempo real y la comunicación con los pasajeros, ofreciendo una movilidad más eficiente y fiable gracias a la tecnología avanzada y a la visibilidad operativa en tiempo real.

DESAFÍO

Antes, el sistema de transporte público de Londrina enfrentaba operaciones fragmentadas, realizaba la planificación del servicio manualmente y utilizaba herramientas básicas para garantizar la regularidad del servicio. Con dos empresas operadoras y una población urbana en expansión, la necesidad de una solución integral para la planificación, gestión y supervisión del servicio era prioritaria. La capacidad de respuesta inmediata, la información precisa al pasajero y la centralización de los datos operativos se convirtieron en factores clave para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.

Resumen



Cliente

Londrina's Municipal Transit and Urbanization Company (CMTU)

Londrisul and Transporte Coletivo Grande Londrina (TCGL)

Londrina, Paraná, Brasil

Sobre CMTU

- 384 autobuses
- 2 empresas operadoras privadas (Londrisul y TCGL)
- 1 autoridad de movilidad (CMTU)

SOLUCIÓN

Planificación inteligente y seguimiento en tiempo real en un sistema unificado

La ciudad de Londrina adoptó una plataforma ITS completamente integrada que conecta la gestión diaria del servicio con la planificación a largo plazo, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del pasajero. Principales soluciones implementadas:

CleverCAD® (SAE): Seguimiento en tiempo real de la flota y control operativo para gestionar retrasos y desvíos.

BusTime®: Información en tiempo real sobre las llegadas, disponible mediante anuncios de audio a bordo y pantallas en terminales.

CleverVision®: Pantallas dinámicas con avisos de próxima parada y mensajes de servicio en autobuses y terminales.

Operational Intelligence Center (Ciop): Sala de control centralizada con videowall y datos en tiempo real para una toma de decisiones más ágil y precisa.

MAIOR Suite: Ferramentas de planejamento e programação para otimizar rotas, escalas de equipes e confiabilidade do serviço. Inclui controle em tempo real e simulação de cenários para resposta rápida e adaptação.

RESULTADOS

Un servicio más predecible y confiable

La combinación del sistema SAE y el seguimiento en tiempo real ha permitido a CMTU, Londrisul y TCGL gestionar el servicio de forma proactiva. Al detectar anticipadamente llegadas, retrasos o interrupciones, las empresas operadoras pueden actuar rápidamente y mantener altos niveles de regularidad en toda la red

Pasajeros informados en tiempo real

Los usuarios ahora disponen de tiempos de llegada precisos y avisos de próxima parada a través del sistema BusTime®, además de herramientas de planificación de viaje y Wi-Fi gratuito. Estas mejoras fortalecen la confianza de los pasajeros en el transporte público.

Excelencia operativa gracias a la planificación inteligente

Gracias a las capacidades de programación y seguimiento del rendimiento de la MAIOR Suite, las empresas de Londrina pueden simular escenarios, optimizar horarios y adaptar la operación en tiempo real. Esto ha permitido reducir ineficiencias, mejorar la coordinación entre empresas y aumentar la transparencia del sistema.



CLEVER COLLABORATION

Gracias a su alianza con Clever Devices, la ciudad de Londrina, con más de 580.000 habitantes, ha implementado un sistema totalmente integrado de ITS y de planificación. Esta iniciativa para un servicio más inteligente mejora el seguimiento en tiempo real, optimiza las operaciones diarias y eleva la experiencia del pasajero, estableciendo un nuevo estándar para el transporte público en Brasil.